

Kurze Wiederholung von Aspekten des Softwareprojektmanagements

Dozent: Prof. Dr. Michael Eichberg
Kontakt: michael.eichberg@dhbw-mannheim.de, Raum 149B
Version: 1.0



1

Folien: <https://delors.github.io/se-softwareprojektmanagement/folien.de.rst.html>
<https://delors.github.io/se-softwareprojektmanagement/folien.de.rst.html.pdf>

Fehler melden: <https://github.com/Delors/delors.github.io/issues>

1. SOFTWAREPROJEKTE UND DEREN PLANUNG

Prof. Dr. Michael Eichberg

Besonderheiten von Softwareprojekten

- Das Produkt ist nicht greifbar (🚩 *intangible*)
- Die Projektmanager können den Fortschritt nicht (leicht) sehen.
Sie müssen sich darauf verlassen, dass andere die zur Überprüfung des Fortschritts erforderliche Dokumentation erstellen bzw. funktionsfähige Software liefern.
- Große Projekte sind oft "einmalige" Projekte. Das macht Schätzungen und Vorhersagen bzgl. der Entwicklungszeit und von Problemen (sehr) schwierig.
Schnelle technologische Veränderungen machen auch frühere Erfahrungen überflüssig.

Standardtätigkeiten bei Softwareprojekten

- Antrags- bzw. Angebotserstellung

D. h. Software-Projektmanager müssen effektiv kommunizieren können - sowohl mündlich als auch schriftlich.

- Projektplanung und Terminplanung

- Projektkostenkalkulation

- Projektüberwachung und -überprüfung

- Personalauswahl und -bewertung

- Berichtserstellung und Präsentationen

Projektplanung als iterativer Prozess

- Ein zu Beginn erstellter Plan sollte als Motor für das Projekt dienen.
Dies sollte der bestmögliche Plan angesichts der verfügbaren Informationen sein.
- Der Plan entwickelt sich mit dem Projektfortschritt weiter.

Typen von Plänen

- Projektplan
- Qualitätssicherungsplan
- Personalentwicklungsplan
- Konfigurationsmanagementplan
- Risikomanagementplan

Bestandteile von Projektplänen

■ Einführung

Zielsetzung des Projekts und seine Beschränkungen (Zeit, Budget,...).

■ Projektorganisation

Organisation der Beteiligten und ihrer Rollen.

■ Risikoanalyse

Projektrisiken mit Eintrittswahrscheinlichkeiten und Strategien zur Risikominderung.

■ Hardware- und Software-Ressourcenanforderungen

Die für die Durchführung des Projekts erforderliche Hardware und unterstützende Software.

■ Arbeitsaufteilung ■ *work breakdown*

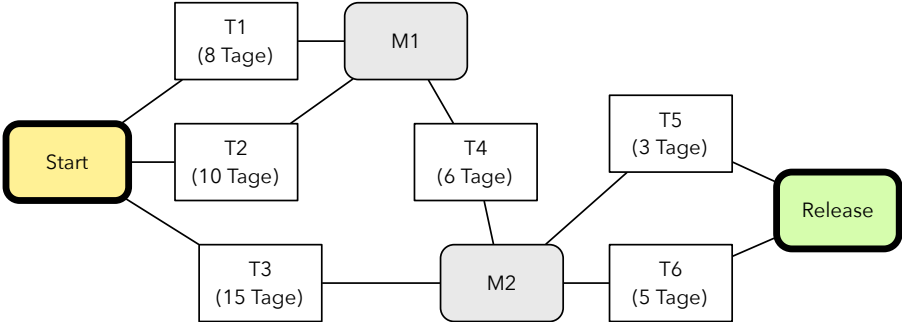
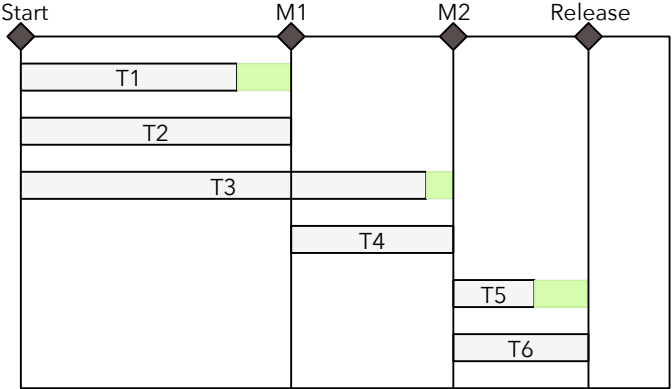
Legt die Aufteilung des Projekts in Aktivitäten fest und nennt die Meilensteine und Leistungen, die mit jeder Aktivität verbunden sind.

■ Projektzeitplan

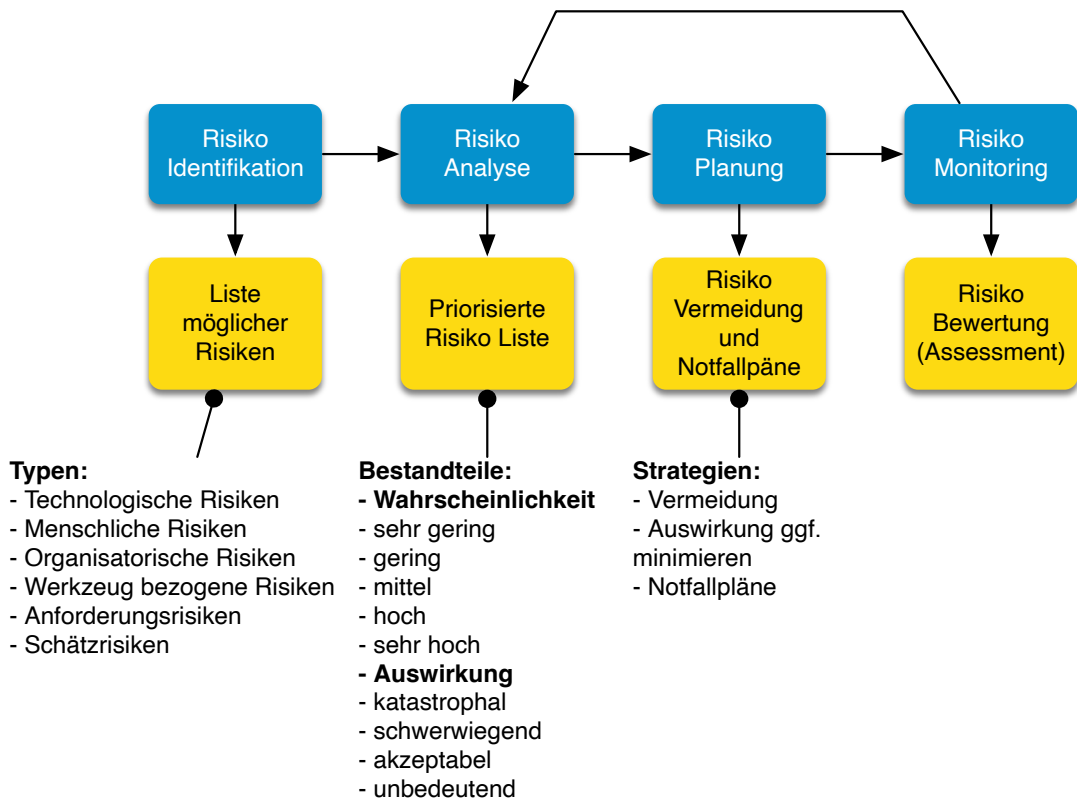
Abhängigkeiten zwischen Aktivitäten, geschätzte Zeit, die zum Erreichen jedes Meilensteins benötigt wird, und die Zuordnung von Personen zu Aktivitäten.

■ Überwachungs- und Berichterstattungsmechanismen

Projektzeitpläne



Risikoanalyse



2. AGILE SOFTWAREENTWICKLUNG

Prof. Dr. Michael Eichberg

Prinzipien der Agilen Softwareentwicklung

- Höchste Priorität ist es, den Kunden durch die frühzeitige und kontinuierliche Bereitstellung wertvoller Software zufrieden zu stellen.
- Wir liefern *häufig* funktionierende Software (z. B. alle zwei Wochen).
- Funktionierende Software ist der wichtigste Maßstab für den Fortschritt.

Wenn 30% der Funktionalität implementiert sind, sind 30% des Projekts abgeschlossen.

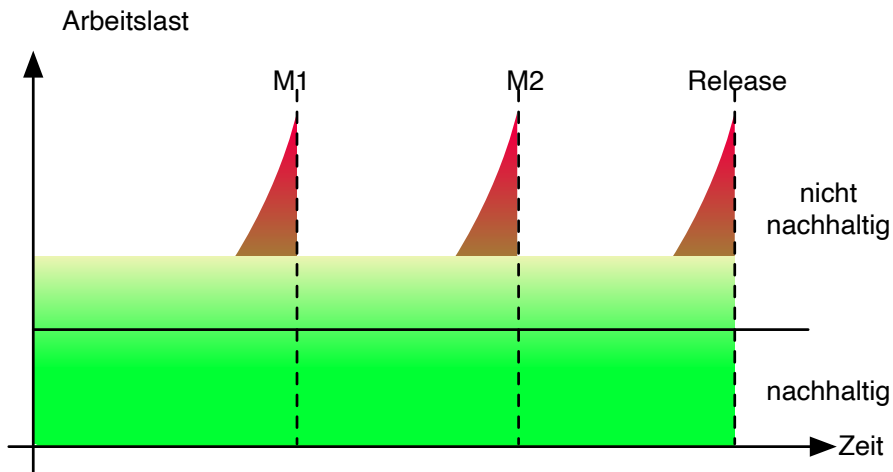
- Kontinuierliches Augenmerk auf *technische Exzellenz und gutes Design* erhöht die Agilität.
- *Einfachheit* - die Kunst, die Menge der nicht erledigten Arbeit zu maximieren - ist wesentlich.
- Sich ändernde Anforderungen sind willkommen, auch wenn sie erst spät in der Entwicklung auftauchen; agile Prozesse nutzen den Wandel zum Wettbewerbsvorteil des Kunden.

Prinzipien der Agilen Softwareentwicklung

- In regelmäßigen Abständen reflektiert das Team, wie es effektiver werden kann, und passt sein Verhalten entsprechend an zwecks Prozessverbesserung.
- Die besten Architekturen, Anforderungen und Entwürfe entstehen in selbstorganisierenden Teams.
- Geschäftsleute und Entwickler müssen während des gesamten Projekts täglich zusammenarbeiten.
- Bauen Sie Projekte um motivierte Personen herum auf; geben Sie ihnen das Umfeld und die Unterstützung, die sie brauchen, und vertrauen Sie ihnen, dass sie ihre Arbeit erledigen.

Prinzipien der Agilen Softwareentwicklung

- Agile Prozesse fördern eine nachhaltige Entwicklung; die Sponsoren, Entwickler und Benutzer sollten in der Lage sein, ein konstantes Tempo auf unbestimmte Zeit beizubehalten.



(Noch relevante) Aspekte des *Unified Process*

- Behandlung von Problemen mit hohem Risiko und hohem Wert in frühen Iterationen.
- Kontinuierliche Einbindung der Benutzer für Bewertung, Feedback und Anforderungen.
- Aufbau einer kohärenten Kernarchitektur in frühen Iterationen.
- Kontinuierliche Überprüfung der Qualität; frühes, häufiges und realistisches Testen.
- Anwendung von Use Cases 🚩 *Anwendungsfälle (dt. unüblich)* und User Stories 🚩 *Anwendererzählung (dt. unüblich)*, wo diese angebracht sind.
- Visuelle Modellierung bei Bedarf.
- *Sorgfältige* Verwaltung der Anforderungen.
- Änderungsanfragen und Konfigurationsmanagement.

(Hier relevante) Aspekte des *eXtreme Programming*

Extreme Programming ist eine Sammlung von einfachen, von einander abhängigen Praktiken.

User Stories

Die Anforderungen werden mit dem Kunden besprochen, aber nur ein paar Worte, die jeden an das Gespräch erinnern, werden zusammen mit einer Schätzung auf eine Karteikarte geschrieben.

15

Achtung vor Mehrdeutigkeit

Es ist immer darauf zu achten, dass das Geschriebene auch gleich verstanden wird.

Die folgenden beiden Sätze sind Beispiele dafür, dass Sätze ganz leicht völlig verschieden verstanden werden können, wenn der Kontext nicht vollständig bekannt ist/anders angenommen wird oder wenn kleine Tippfehler passieren.

🇺🇸 "Mary had a little lamb."

🇺🇸 "Eats(.) shoots and leaves."

(Hier relevante) Aspekte des *eXtreme Programming*


Kurze Zyklen

Ausführbare Software wird z. B. alle zwei Wochen geliefert (eine Iteration).

- Die gelieferte Software kann, muss aber nicht in Produktion gehen.
- Iterationen sind zeitlich begrenzt.
- Terminverschiebungen sind illegal; wenn nicht alle für die Iteration geplanten Aufgaben erledigt werden können, dann sind diese zu entfernen.

Planung einer Iteration - Iterationsplan

Zu Beginn jeder Iteration werden die User Stories oder auch Use Cases und ihre Prioritäten festgelegt. Der Kunde wählt die Benutzergeschichten aus, die er umgesetzt haben möchte.

- Die User Stories werden in Tasks  *Aufgaben (dt. unüblich)* aufgeteilt, deren Umsetzung zwischen 4 und 16 Stunden dauern sollte.
- Die Anzahl der Geschichten wird durch das Budget begrenzt, das von den Entwicklern festgelegt wird.
- Jeder Entwickler meldet sich für Aufgaben an.
Ein Entwickler kann eine beliebige Aufgabe wählen - auch wenn er kein Experte ist.
- Die Reihenfolge der Stories innerhalb der Iteration ist eine technische Entscheidung.

Ende einer Iteration

- Die Iteration endet zum festgelegten Datum (Timebox), auch wenn noch nicht alle Stories fertig sind.
- Am Ende der Iteration:
 - Die Schätzungen für alle Stories werden zusammengezählt und die Geschwindigkeit für diese Iteration wird berechnet.
 - Die geplante Geschwindigkeit für jede Iteration entspricht der gemessenen Geschwindigkeit der vorherigen Iteration.

Anfängliche Exploration (Beginn des Projekts)

- Entwickler und Kunden versuchen, alle wichtigen User Stories zu identifizieren.
- Die Entwickler schätzen - relativ zueinander - die Storys, indem sie Story-Punkte zuweisen; eine Story mit doppelt so vielen Punkten wie eine andere Story wird voraussichtlich doppelt so lange für die Umsetzung benötigen.
- Um die tatsächliche Größe zu ermitteln, benötigen wir die Geschwindigkeit 🚩 *velocity* (Geschwindigkeit = benötigte Zeit in Std. pro Story-Punkt). Die Geschwindigkeit wird im Laufe des Projekts immer genauer; anfangs wird sie aufgrund von "Erfahrung" nur geschätzt. Alternative: man implementiert eine allererste User Story, um eine Grundlage zu haben.

Aufwandsabschätzung - Beispiel

Schätzen Sie den Aufwand für die Implementierung der folgenden Funktionalität:

Einlesen einer *Typed Properties*-Datei und Rückgabe einer Map, die die angegebenen und überprüften Eigenschaften enthält.

- Jede Zeile ist entweder leer, beginnt mit einem #, wenn sie ein Kommentar ist, oder verwendet das folgende Muster: ' ['<TYPE>'] '<KEY> '=' <VALUE> - Wenn beim Parsen einer Zeile ein Fehler auftritt, wird die Zeile ignoriert und das Parsen mit der nächsten Zeile fortgesetzt.
- Nach dem Parsen der gesamten Datei wird eine Map mit den geprüften Eigenschaften zurückgegeben; alle Zeilen, die nicht geparkt werden können oder deren Prüfung fehlgeschlagen ist, werden ebenfalls zurückgegeben.

Akzeptanztest/Abnahmetests

Die Details der User Stories werden in Form von Akzeptanztests festgehalten. Akzeptanztests (in der Regel Blackbox-Tests) werden vor oder gleichzeitig mit der Implementierung einer User Story geschrieben. Sobald ein Akzeptanztest bestanden ist, wird er der Gruppe der bestandenen Akzeptanztests hinzugefügt und darf nie wieder fehlschlagen.

Testgetriebene Entwicklung

Code wird geschrieben, um fehlschlagende (Unit-)Tests zu beheben.

Eine (sehr) vollständige Sammlung von Testfällen erleichtert Refactorings und führt oft (implizit) zu weniger gekoppeltem Code.

Continuous Integration

(Der dt. Begriff  *Kontinuierliche Integration* wird üblicherweise nicht verwendet.)

Die Programmierer checken ihren Code ein und integrieren ihn mehrmals am Tag; es wird eine nicht blockierende Versionskontrolle verwendet. Nach dem Einchecken wird das System gebaut und alle Tests (einschließlich der Akzeptanztests) werden durchgeführt.

Initiale User Stories

Ein Tag	Bemerkung
<i>Einige Seiten erfordern ein Login; andere nicht.</i>	<i>Die Schätzung des Aufwands ist hier in ideal Tagen.</i>
<i>Die Liste der Seiten, die ein Login erfordern, ist dynamisch.</i>	
<i>Der Login ist nur einmal pro Session notwendig.</i>	

Initiale User Stories

Einschränkung	Bemerkung
Das System zeigt keine Popups, die als Werbepopups interpretiert werden könnten.	Nicht implementierbar.

Initiale User Stories

Login-Story - zwei Tage	Bemerkung
<p>Wenn ein Login erforderlich ist und die Seite den Nutzer nicht als Mitglied identifizieren kann, dann wird der Nutzer auf die Loginseite weitergeleitet.</p>	<p>Aufbrechen von Stories in Aufgaben.</p>
<p>Diese fragt dann nach dem Nutzernamen und Passwort und erläutert den Loginprozess und die Philosophie der Seite.</p>	
<p style="text-align: right;">Login-Start</p>	
<p>Lese cookie.</p>	
<p>Falls gesetzt: zeige Bestätigung an und Option als jemand anderes einzuloggen.</p>	
<p>Andernfalls leite auf Loginseite um.</p>	
<p style="text-align: right;">Login</p>	
<p>Lese Daten von HTML input.</p>	
<p>Prüfe ob der Nutzer in der Datenbank mit dem angegebenen Namen und Passwort hinterlegt ist. Falls nicht erfolgreiche umleiten auf Startseite mit entsprechender Fehlermeldung.</p>	
<p>Speichere Cookie.</p>	

Eigenschaften guter Stories

- Die Geschichten müssen für den Kunden verständlich sein.
- Jede Geschichte muss dem Kunden einen Mehrwert bieten.
- Stories müssen so groß (klein) sein, dass man in jeder Iteration ein paar von ihnen erstellen kann
- Geschichten sollten unabhängig voneinander sein
- Jede Geschichte muss testbar sein

Gute Stories: INVEST

- Independent:** Unabhängig - Die User Story sollte in sich geschlossen sein, so dass keine Abhängigkeit von einer anderen User Story besteht.
- Negotiable:** Verhandlungsfähig - User Stories können, bis sie Teil eines Sprints sind, jederzeit geändert und umgeschrieben werden.
- Valuable:** Wertvoll - eine User Story muss dem Endbenutzer einen Wert liefern.
- Estimable:** Abschätzbar - Sie müssen immer in der Lage sein, den Umfang einer User Story abzuschätzen.
- Sized Appropriately or Small:**
Angemessen dimensioniert oder klein - User Stories sollten nicht so groß sein, dass eine Planung/Aufgabe/Priorisierung mit einem gewissen Grad an Sicherheit unmöglich wird.
- Testable:** Die User Story oder die zugehörige Beschreibung muss die notwendigen Informationen liefern, um die Entwicklung von Tests zu ermöglichen.

Beispielaufzeichnung von User Stories

	ID	2
	Name	Admin-Login
	Beschreibung	Als Administrator*in muss ich mich am System mittels Benutzername und Passwort authentifizieren können, um Änderungen vornehmen zu können.
„Mit allen abzustimmen“	Akzeptanzkriterium	Der Dialog zum Einloggen wird korrekt angezeigt und es ist möglich sich als Administrator*in zu authentifizieren. Ungültige Eingaben werden ignoriert und normale Nutzer*innen erhalten nicht die Rolle Administrator.
Beim Anlegen	Geschätzter Aufwand in Story Points (SPs)	3
Bei Iterationsstart festzulegen	Entwickler*in	Michaela Müller
	Umgesetzt in Iteration	2
Am Iterationsende	Tatsächlicher Aufwand (Std.)	12
	Velocity (SPs / Std.)	0,25
	Bemerkungen	/

29

User Stories

Format

Ein bewährtes Format für User Stories ist: „Als <Benutzerrolle> will ich <das Ziel> [, so dass <Grund für das Ziel>]“.

Wichtig ist, dass der Inhalt von jedem verstanden wird und jeder eine Vorstellung davon hat, was zu tun ist.

Erfassung

Im Allgemeinen bedarf die Erfassung von User Stories keiner besonderen Werkzeuge und die Verwendung von - zum Beispiel - Google Docs ist ausreichend. Es gibt jedoch im Internet auch (freie) Werkzeuge, die verwendet werden können (zum Beispiel: Redmine - <http://www.redmine.org/>).

Aufteilung

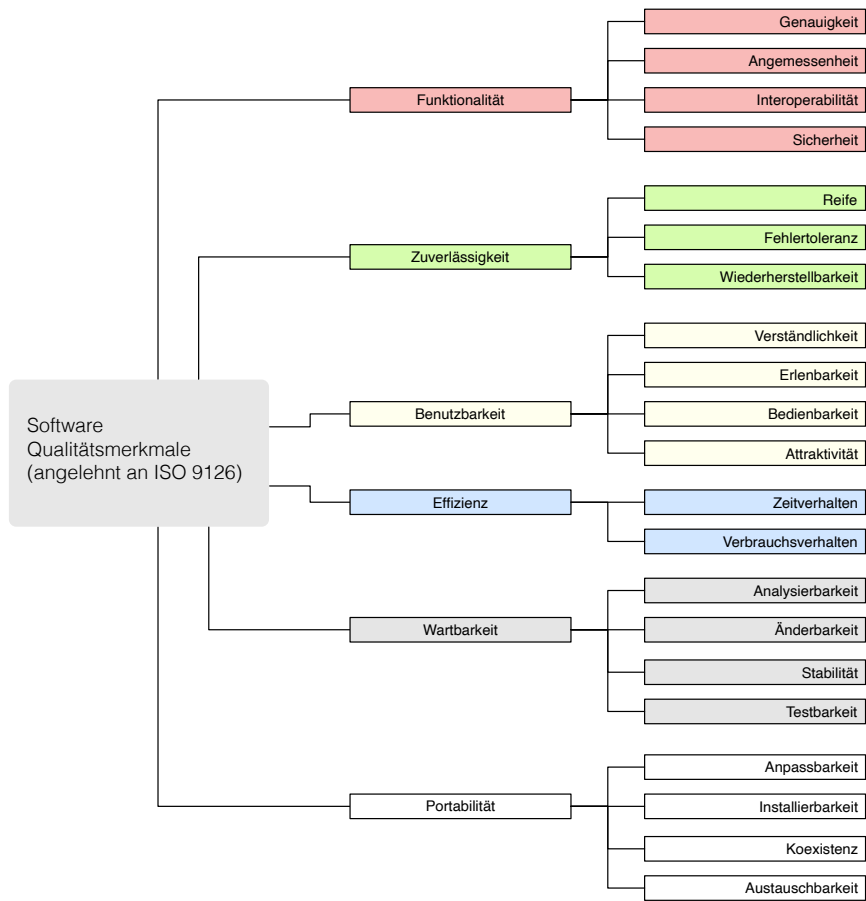
Die Aufteilung der User Story in Tasks liegt in der Verantwortung der Gruppe.

Geschätzter Aufwand

Basis ist die erwartete Komplexität im Vergleich zu anderen User Stories; insbesondere im Vergleich zu bereits implementierten User Stories. Es ist wichtig, dass der geschätzte Aufwand aktuell ist; sollte zwischen der ersten Schätzung des Aufwands und dem Zeitpunkt an dem die User Story umgesetzt werden soll, mehrere Iterationen liegen, so ist es ggf. sinnvoll die User Story noch einmal zu schätzen!

3. QUALITÄTSSICHERUNGSKONZEPT

Prof. Dr. Michael Eichberg



Ausgewählte Qualitätsmerkmale

Korrektheit: Grad der Konsistenz zwischen Spezifikation und Programm bzw. als Grad der Erfüllung der Benutzererwartung durch ein Programm (d.h. ohne Spezifikation ist keine Korrektheit nachweisbar).

Vollständigkeit: Alle geforderten Funktionen sind realisiert.

Sicherheit 🚩 **Safety:**

Eigenschaft eines Systems weder Menschen, noch Sachen oder die Umwelt zu gefährden.

Datensicherheit 🚩 **Security:**

Eigenschaft eines Systems Informationsverluste und unbefugten Datenzugriff zu verhindern.

Ausgewählte Qualitätsmerkmale

- Zuverlässigkeit:** Die Wahrscheinlichkeit des ausfallfreien Betriebs der (in diesem Kontext) Software über einen bestimmten Zeitraum bei einer definierten Betriebsweise.
- Verfügbarkeit:** Eigenschaft zu einem gegebenen Zeitpunkt funktionstüchtig zu sein.
- Robustheit:** Im Wesentlichen eine Eigenschaft der Spezifikation. Resultiert im Wesentlichen aus der korrekten Umsetzung einer Spezifikation, die auch ungewöhnliche Betriebssituationen erfasst.

Auswahl des QS-Ziels

- Wieso ist das Qualitätsziel für das Projekt von Bedeutung?
- Welche anderen Qualitätsziele sind für das Projekt von Bedeutung?
- Ist dieses Qualitätsziel wichtiger als die anderen bzw. ist es das Wichtigste? Haben wir die wichtigsten Qualitätsziele identifiziert?

Ggf. alle QS Ziele in Hinblick auf die Bedeutung für das Projekt bewerten und in Reihenfolge bringen.

Planung und Durchführung von QS Maßnahmen

- Welche QS-Maßnahmen können durchgeführt werden, die der Erreichung des QS-Ziels direkt dienlich sind?
- Wer (Person oder IT-System) führt die Maßnahme durch?
- Wann wird die Maßnahme durchgeführt? (Ist die Häufigkeit der Durchführung ausreichend, um das Qualitätsziel mit großer Sicherheit zu erreichen?)
- Wie ist die Maßnahme ausgestaltet bzw. was wird getan?
- Wie kann *objektiv* festgestellt werden, dass das Qualitätsziel erreicht wurde
- Welcher Maßstab kann anlegt werden, um die Ziel-Erreichung zu messen?

QS-Ziel Benutzerfreundlichkeit

- Zur Sicherstellung der Benutzerfreundlichkeit sind häufig Benutzerstudien notwendig.
- Objektive Maßstäbe sind z.B. die Anzahl der Fehler, die ein Benutzer macht, die Zeit, die ein Benutzer benötigt, um eine Aufgabe zu erledigen, oder die Anzahl der Aufgaben, die ein Benutzer in einer bestimmten Zeit erledigen kann.

Hinweis

Das ZEEB der DHBW bietet Kurse an zum Thema Entwurf von Fragebögen. Darüber hinaus gibt es ggf. Hardware wie zum Beispiel Eyetracker, die es ermöglichen einen tiefergehenden Eindruck zu gewinnen wie die Nutzer tatsächlich mit dem System interagieren.